

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN HẢI QUÂN**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN**  
**TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ**  
**KINH DOANH - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN HẢI QUÂN**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN  
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ  
KINH DOANH - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**  
**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN QUANG HỢP**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng đây là công trình nghiên cứu của tác giả. Số liệu và kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa từng được sử dụng trong bất cứ luận văn, luận án nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đều đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, ngày 20 tháng 4 năm 2017*

**Học viên thực hiện**

**Nguyễn Hải Quân**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, các thầy cô giáo, đặc biệt là các thầy cô giáo trong Khoa Quản lý - Luật Kinh tế, những người đã trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản và những định hướng đúng đắn trong học tập và tu dưỡng đạo đức, tạo tiền đề tốt để tôi học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. Nguyễn Quang Hợp- Người thầy đã dành nhiều thời gian và tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn các Phòng, Khoa, Trung tâm trường Đại học Kinh tế & QTKD đã cung cấp những thông tin cần thiết và giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân và bạn bè đã quan tâm giúp đỡ, động viên và tạo điều kiện cho tôi trong học tập, tiến hành nghiên cứu và hoàn thành đề tài này.

*Xin chân thành cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày 20 tháng 4 năm 2017*

**Học viên thực hiện**

**Nguyễn Hải Quân**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	x
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Tình hình nghiên cứu có liên quan đến đề tài.....	4
5. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....	6
6. Bố cục luận văn.....	7
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN ĐẠI HỌC VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN ĐẠI HỌC</b> .....	<b>8</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ giảng viên đại học và nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên đại học .....	8
1.1.1. Tổng quan về giảng viên đại học và đội ngũ giảng viên đại học.....	8
1.1.2. Chất lượng đội ngũ giảng viên đại học .....	12
1.1.3. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên đại học .....	14
1.1.4. Nội dung công tác nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên Đại học.....	15
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên đại học .....	18
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên Đại học .....	21
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên của một số trường Đại học.....	21
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên .....	26

<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	28
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	28
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	31
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	31
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	32
2.3.1. Chỉ tiêu định lượng .....	32
2.3.2. Chỉ tiêu định tính.....	32
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN VÀ CÔNG TÁC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ &amp; QTKD - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN</b> .....	33
3.1. Giới thiệu về Trường Đại học Kinh tế & QTKD.....	33
3.1.1. Lịch sử thành lập trường ĐH Kinh tế & QTKD .....	33
3.1.2. Sứ mạng, tầm nhìn và mục tiêu của trường .....	33
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của trường Đại học Kinh tế & QTKD .....	35
3.1.4. Quy mô đào tạo .....	36
3.1.5. Cơ sở vật chất của trường Đại học Kinh tế & QTKD .....	37
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ giảng viên và các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên .....	38
3.2.1 Thực trạng chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên.....	38
3.2.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên .....	53

3.3. Thực trạng công tác nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên và các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên .....	71
3.3.1. Thực trạng công tác nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên .....	71
3.3.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại Trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên .....	91
3.4. Đánh giá chất lượng đội ngũ giảng viên và công tác nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên .....	97
3.4.1. Kết quả đạt được .....	97
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân .....	99
<b>Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TRƯỜNG ĐH KINH TẾ &amp; QTKD - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>102</b>
4.1. Bối cảnh kinh tế - xã hội tác động đến chất lượng đội ngũ giảng viên và yêu cầu nâng cao chất lượng của đội ngũ giảng viên .....	102
4.2. Mục tiêu và định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên .....	103
4.2.1. Mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên .....	103
4.2.2. Định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên .....	103
4.3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh .....	104
4.3.1. Hoàn thiện công tác tuyển dụng đội ngũ giảng viên .....	104
4.3.2. Sử dụng hợp lý đội ngũ giảng viên hiện có .....	107
4.3.3. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn và đạo đức nghề nghiệp .....	108
4.3.4. Hoàn thiện chế độ chính sách đãi ngộ, chăm lo cải thiện đời sống vật chất và tinh thần cho đội ngũ giảng viên .....	113

4.4. Kiến nghị đối với các bên liên quan.....	115
4.4.1. Kiến nghị với Đại học Thái Nguyên .....	115
4.4.2. Kiến nghị với Bộ Giáo dục và Đào tạo.....	115
4.4.3. Đối với đội ngũ giảng viên.....	116
<b>KẾT LUẬN</b> .....	117
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	119
<b>PHỤ LỤC</b> .....	122



**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

CBQL	:	Cán bộ quản lý
CBVC	:	Cán bộ viên chức
CĐ	:	Cao đẳng
CGCN	:	Chuyển giao công nghệ
CVHT	:	Cố vấn học tập
ĐH	:	Đại học
ĐHKT&QTKD	:	Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh
ĐNGV	:	Đội ngũ giảng viên
GD&ĐT	:	Giáo dục và đào tạo
GV	:	Giảng viên
HTQT	:	Hợp tác quốc tế
KT-XH	:	Kinh tế - Xã hội
NCKH	:	Nghiên cứu khoa học
NXB	:	Nhà xuất bản

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Số lượng đội ngũ giảng viên, sinh viên và tỷ lệ giữa sinh viên/giảng viên của trường ĐH Kinh tế & QTKD qua các năm... 38
Bảng 3.2:	Cơ cấu độ tuổi đội ngũ giảng viên trường ĐH Kinh tế & QTKD .. 39
Bảng 3.3:	Cơ cấu về giới tính đội ngũ giảng viên trường ĐH Kinh tế & QTKD ..... 40
Bảng 3.4:	Thống kê kết quả khám sức khỏe định kỳ năm học 2015-2016..... 42
Bảng 3.5:	Thống kê số người tham gia các câu lạc bộ trong toàn trường ..... 43
Bảng 3.6:	Cơ cấu trình độ chuyên môn của đội ngũ giảng viên trường ĐH Kinh tế & QTKD..... 45
Bảng 3.7:	Bảng thống kê ý kiến phản hồi của sinh viên theo đơn vị ..... 47
Bảng 3.8:	Kết quả đánh giá của toàn trường và kết quả phân theo khóa đào tạo ..... 48
Bảng 3.9:	Kết quả đánh giá phân theo khoa, bộ môn..... 49
Bảng 3.10.	Kết quả hoạt động NCKH cấp cơ sở của các giảng viên ..... 50
Bảng 3.11:	Số lượng bài báo đăng trên các tạp chí chuyên ngành trong nước và quốc tế và tỷ lệ trên số lượng giảng viên ..... 51
Bảng 3.12:	Tình hình biên soạn giáo trình, sách ..... 52
Bảng 3.13:	Đặc điểm nhóm nghiên cứu ..... 54
Bảng 3.14:	Kiểm định thang đo Công tác chuẩn bị giảng dạy, nội dung và phương pháp giảng dạy của giảng viên..... 55
Bảng 3.15:	Kiểm định thang đo Học liệu phục vụ giảng dạy, thời gian giảng dạy của giảng viên ..... 55
Bảng 3.16:	Kiểm định thang đo Trách nhiệm và sự nhiệt tình của giảng viên đối với người học ..... 56
Bảng 3.17:	Kiểm định thang đo Giảng viên khuyến khích sáng tạo và tư duy độc lập của người học ..... 57